

# Sammenfatning af generel fortrolighedserklæring smartphoto

Sidst revideret den: 12/12/2024

## Introduktion

Hos Smartphoto værdsætter vi dit privatliv. For at kunne yde vores service har vi brug for visse oplysninger fra dig. I denne sammenfatning af den generelle fortrolighedserklæring kan du læse, hvad vi gør med din information, samt det juridiske grundlag for denne behandling.

Denne "Generelle privatlivspolitik" regulerer behandlingen af dine personoplysninger af den enhed, der er ansvarlig for behandlingen: Smartphoto Nordic AB, med bopæl på Kalendegatan 10 F, 211 35 Malmø, Sverige, og registreret hos Bolagsverket (den svenske virksomhedsregistreringskontor) under nummer 556334-8100 (herefter benævnt 'smartphoto').

Denne sammenfatning af den generelle fortrolighedserklæring indeholder dine rettigheder og pligter med hensyn til Smartphoto og kan blive revideret eller opdateret. Vi råder dig derfor til at læse den nøje igennem og granske den regelmæssigt.

## Hvilke persondata indsamler vi fra dig?

Data der er relateret til din benyttelse af hjemmesiden uden registrering, som din IP-adresse og dine præferencer, sprogvvalg, valg af region eller land, valg af varer i varekurven.

1. Data der er relateret til din Smartphotokonto: emailadresse, password, fornavn og efternavn, præferencer, andre data som du oplyser, tidligere bestillinger, personlige begivenheder under kalenderfunktionen.
2. Data der er relateret til bestilling og levering af produkter: fornavn og efternavn, emailadresse, postadresse, betalingsdato og faktureringsoplysninger.
3. Data der er relateret til nyhedsbrevet: emailadresse.
4. Data relateret til nyhedsbrevet: e-mailadresse, fornavn og efternavn, e-mailadresse og indholdet af din kommunikation.
5. Data relateret til brugen af billeder og tekster.
6. Information vedrørende dine præferencer angående brugen af cookies.

## Med hvilket formål indsamler og behandler vi dine persondata?

Vi indsamler først og fremst dine persondata for at kunne yde service fra Smartphoto (herefter "Smartphototjenester"), samt for at give dig den bedst mulige oplevelse på Smartphotos hjemmeside og applikation. Vi indsamler og behandler også dine persondata for at holde dig informeret om nyheder, tilbud og kampagner fra Smartphoto.

## Hvilket juridisk grundlag bruger vi til at håndtere dine persondata?

Vi behandler dine persondata på følgende juridiske grundlag:

- Aftalens udførelse;
- Dit (udtrykte) samtykke;
- Smartphotos berettigede interesse.

## Hvem har adgang til dine persondata?

Dine persondata bliver aldrig gjort tilgængelige for eksterne parter. Kun et begrænset antal inden for Smartphoto, der har brug for adgang til dine persondata i forbindelse med levering af vore tjenester vil få adgang til dine oplysninger.

## Hvor længe opbevarer vi dine persondata?

Vi beholder ikke dine persondata længere tid end hvad der er nødvendigt for at opfylde det formål, som de er blevet indsamlet til. Hvis du ikke vil have, at dine persondata skal gemmes i løbet af denne lagringsperiode, kan du ansøge om at få dem slettet.

## Hvad er dine rettigheder?

Til al behandling af dine persondata, kan du benytte følgende rettigheder ved at sende mail til [kundeservice@smartphoto.dk](mailto:kundeservice@smartphoto.dk):

- Ret til adgang: du har ret til at bede om en kopi af de persondata, som virksomheden gemmer og behandler om dig;
- Ret til rettelse (ændringer): du har ret til at få dine oplysninger ændret, hvis de viser sig at være forkerte;
- Ret til indsigelse mod behandling: Du kan til enhver tid bede os om f.eks. at stoppe direkte markedsføringskommunikation.

- Ret til at genkalde dit samtykke: du har ret til at stoppe et tidligere bevilget samtykke for behandling;
- Ret til at klage til Datatilsynet: du har ret til at klage, hvis du har mistanke om, at dine persondata ikke bliver håndteret korrekt af Smartphoto.

Du kan også bruge følgende rettigheder med begrænset ansvar, afhængigt af den juridiske grund for håndteringen og den lovlige lagringsperiode:

- Ret til fjernelse: du kan bede virksomheden om at slette dine persondata.
- Ret til begrænset håndtering: du kan bede om at få begrænset håndteringen af dine persondata.
- Ret til dataoverføring: du har ret til at bede om dine persondata i et struktureret og maskinlæsbart format, eller i et andet standartformat, så de er læselige for andre persondataansvarlige.

## Artikel 1 – Generelt

Dit privatliv er meget vigtigt for os. Denne fortrolighedserklæring er udarbejdet for at informere dig som besøgende på smartphoto-webstedet eller bruger af smartphoto-tjenesterne (herefter også "du" eller "din") om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, dvs. alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar person (herefter "personoplysninger"), og hvordan du kan kontrollere disse oplysninger. Læs denne fortrolighedserklæring grundigt, da den indeholder dine rettigheder og pligter i forhold til Smartphoto.

Denne fortrolighedserklæring kan revideres regelmæssigt. Datoen for den sidste revision af fortrolighedserklæringen står i starten af dette dokument.

Den ansvarlige for håndteringen af dine persondata, er Smartphoto Nordic AB (herefter "Smartphoto"), med registreret kontor på Kalendegatan 10 F, 211 35 Malmö, Sverige, og registreret hos Bolagsverket (den svenske virksomhedsregistreringskontor) under nummer 556334-8100.

Indsamling og håndtering af persondata er underlagt strenge betingelser. Smartphoto handler i overensstemmelse med:

- i. Den europæiske forordning 2016/679 af 27. april 2016 vedrørende beskyttelse af persondata; og/eller
- ii. Alle (fremtidige) love i Danmark, der implementerer denne forordning

Denne privatlivsbeskrivelse gælder blandt andet for brugen af dine personoplysninger i forbindelse med vores smartphoto-tjenester, tjenester relateret til besøg på

smartphoto-webstedet, administration af dine personlige billeder og bestilling af smartphoto-produkter.

Du er ikke forpligtet til at dele personlige data med os. Det kan dog ske, at vi ikke kan yde de ønskede tjenester, hvis du vælger ikke at dele disse oplysninger med os.

## Artikel 2 – INDSAMLING Af PERSONDATA

### 2.1. Persondata, som du giver os

Data

Detaljer

Sammenhæng

Kategori 1:

Oplysninger relateret til din benyttelse af hjemmesiden uden registrering

Din IP adresse, indstillinger såsom land, region, varer i varekurven

Ved at besøge hjemmesiden og benytte Smartphototjenesten uden at skabe en konto

Kategori 2:

Oplysninger relateret til din Smartphotokonto

Din e-mail adresse, password, fornavn og efternavn, Indstillinger, andre oplysninger som du giver os, afgivne ordrer og personlige begivenheder i kalenderfunktion

Ved at skabe en Smartphotokonto og udfylde yderligere oplysninger.

Kategori 3:

Oplysninger relateret til afgivne ordrer og levering af varer.

Dit fornavn og efternavn, e-mail adresse, adresse og betalings/fakturerings oplysninger

Ved at afgive en ordre på hjemmesiden

Kategori 4:

Oplysninger relateret til nyhedsbrevet, din kontakt og/eller kommunikation med os via Smartphotos hjemmeside.

Din fornavn og efternavn, e-mail adresse og Indhold i din kommunikation.

Ved at tage kontakt med os via kontaktformularen. Ved at abonnere på Smartphotos nyhedsbrev.

Kategori 5:

Data relateret til brugen af billeder og tekster.

Personlige billeder og tekster.

Ved at uploade dine egne billeder og tekster til din smartphoto-konto.

Kategori 6:

Oplysninger som samles fra cookies på Smartphotos hjemmeside.

Inställningar för cookies

Ved at besøge Smartphotos hjemmeside eller acceptere valgfrie cookies, og hvor det er relevant at angive dine præferencer for brugen af cookies på Smartphotos hjemmeside.

## Artikel 3 – Formål med behandling

Smartphoto indsamler først og fremst samt behandler dine oplysninger for at kunne tilbyde dig Smartphotos hjemmeside med tilhørende tjenester.

Desuden anvender vi kun dine data med følgende formål:

### 3.1. Generelt formål:

Juridisk grundlag

Formål

Kategori 1:

Berettiget interesse

For at forbedre vores hjemmeside, for at huske de indstillinger, du har gjort.

Kategori 2:

Gennemførelse af aftalen eller udtrykt samtykke

For at kunne tilbyde Smartphotos tjenester med hensyn til din konto.

Kategori 3:

Gennemførelse af aftalen

For at kunne tilbyde Smartphotos tjenester med hensyn til den ordre, du har givet.

Kategori 4:

Tilladelse

For at kunne svare på dine spørgsmål til Smartphoto.

For at holde dig informeret om nyheder, foranstaltninger og kampagner hos Smartphoto. Dette baseres på de data, som du aktivt oplyser på Smartphotos hjemmeside.

Kategori 5:

Gennemførelse af aftalen

For at kunne tilbyde og optimere Smartphotos tjenester med hensyn til din konto og dine afgivne ordrer.

Kategori 6:

Berettiget interesse eller udtrykt samtykke

For at huske dine indstillinger, når du besøger vores hjemmeside

### 3.2. Direkte marketing:

Personoplysningerne vil også blive brugt til direkte markedsføring, hvis du har accepteret det.

Hvis du allerede er optaget på vores mailingliste for at modtage markedsføringsmateriale i elektronisk form, kan smartphoto bruge dine oplysninger til at

sende direkte markedsføring, elektronisk eller per post, omkring smartphoto og deres services.

Denne tilladelse kan altid nemt trækkes tilbage, uden begrundelse og gratis. Det kan fx gøres via det afmeldingslink til samme formål, som er at finde på alle e-mailbeskeder med reklame-indhold. Du kan også tage kontakt via e-mail:

[kundeservice@smartphoto.dk](mailto:kundeservice@smartphoto.dk) eller sende et brev til nedenstående adresse:

smartphoto Nordic AB

Kalendegatan 10F,

211 35 Malmö

Sverige

### 3.3. Overføring til tredjepart

Smartphoto vil aldrig videregive dine personoplysninger til tredjeparter uden dit samtykke, med undtagelse af:

- virksomheder, der er direkte eller indirekte forbundet med smartphoto for udførelsen af de anmodede tjenester (såsom levering af bestilte varer);
- tredjeparter i forbindelse med administration af din fil. Dine data kan videregives til og behandles af software- og cloud-udbydere, finansielle partnere, leverandører eller enhver anden tredjepart, der spiller en rolle i din fil. Den aktuelle liste kan opnås på en enkel anmodning via e-mail.
- virksomheder, som smartphoto har indgået partnerskab med, såsom et rabatkodepartnernetværk eller en anmeldelsesplatform.

De oplysninger, der videregives til tredjeparter, sikres tilstrækkeligt ved passende foranstaltninger som kryptering og pseudonymisering, så din privatliv beskyttes til enhver tid, og ved at indgå databehandlingsaftaler, hvor det er nødvendigt.

Smartphoto vil gøre rimelige bestræbelser på at informere dig på forhånd om, at smartphoto videregiver dine personoplysninger til de nævnte parter, men du anerkender også, at dette ikke er teknisk eller kommercielt muligt under alle omstændigheder."

På denne måde ønsker vi at informere dig om, at vi importerer dine kontaktoplysninger til Facebook og/eller Instagram for at sende dig vores annoncer fra vores Facebook- og/eller Instagram-side. Hvis du ikke længere ønsker dette, kan du fravælge det.

Smartphotos brug og overførsel af oplysninger via Facebook Graph API'er (Application Programming Interfaces) og/eller Instagram Graph API'er overholder [brugsbetingelserne for Facebook/Instagram](#). Smartphotos brug og overførsel af oplysninger modtaget fra Google API'er til andre apps vil overholde [Google API Services User Data Policy](#), herunder begrænsningskravene.

Desuden vil smartphoto ikke sælge, udleje, distribuere eller på anden måde gøre dine personoplysninger kommercielt tilgængelige for tredjeparter, undtagen i de tilfælde, der er beskrevet ovenfor, eller med dit udtrykkelige forudgående samtykke.

### 3.4. Lovkrav

Smartphoto skal muligvis videregive dine persondata som følge af en retskendelse, eller for at overholde andre obligatoriske love eller forordninger. Smartphoto vil gøre en rimelig indsats for at informere dig om dette på forhånd, medmindre dette ikke er underlagt lovmæssige begrænsninger.

## Artikel 4 – HÅNDTERINGENS VARIGHED

Personoplysningerne opbevares og behandles af os i den periode, vi er retmæssigt forpligtet til det, eller så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for det kontraktmæssige forhold mellem dig og smartphoto.

Du har til enhver tid mulighed for at holde op med at benytte Smartphotos tjenester og/eller slette din konto på Smartphotos hjemmeside.

Hvis du fjerner din konto må du vælge mellem at gemme eller at fjerne visse oplysninger.

Hvis du vil slette dine oplysninger, indebærer det, at du udnytter din ret til sletning.

Hvis du ikke udnytter din ret til sletning vil dine persondata beholdes under følgende perioder:

- **Kategori 1:** Personoplysningerne fra kategori 1 vil gemmes af Smartphoto ved dit besøg på hjemmesiden og eventuelt yderligere i 24 timer.

- **Kategori 2:** Personoplysningerne fra kategori 2 vil gemmes af Smartphoto i løbet af hele kunderelationen og vil blive slettet 2 år efter afsluttet kunderelation, ved sletning af konto.

- **Kategori 3:** Personoplysningerne fra kategori 3 vil blive gemt af Smartphoto i løbet af hele kunderelationen og vil blive slettet 2 år efter din sidste ordre blev afgivet til Smartphoto.

- **Kategori 4:** Personoplysningerne fra kategori 4 vil blive gemt af Smartphoto og vil blive slettet 2 år efter den sidste kommunikation med dig.

- **Kategori 5:** Når personoplysninger i kategori 5 er en del af et produkt, som du har bestilt vil de personoplysninger, der bliver uploadet af dig, blive gemt af Smartphoto i løbet af en periode på 60 dage efter din bestilling af det aktuelle produkt, uanset om du har en konto på hjemmesiden eller ej.

- Hvis du har en konto på vores hjemmeside, vil disse personoplysninger gemmes af Smartphoto i 2 år, hvis du har gemt dit produkt på vores hjemmeside. Denne opbevaringsperiode bliver forlænget med 2 år efter en ny ordre er afgivet
- Hvis du har uploadet disse personoplysninger uden at skabe en konto vil disse personoplysninger blive gemt af Smartphoto i 90 dage.

- Kategori 6: Cookies gemmes i henhold til bestemmelserne i vores cookiepolicy. Mere information om dette fås i kapitel 7 i denne fortrolighedserklæring.

## Artikel 5 – Dine rettigheder

### 5.1. Ret til adgang og inspektion:

Du har når som helst ret til at få adgang til dine persondata og til at blive informeret om, hvordan vi benytter dine personoplysninger.

### 5.2. Ret til forbedring, sletning og begrænsning:

Du må selv bestemme, om du vil oplyse om dine persondata eller lade være. Du har altid ret til at bede os rette dine personoplysninger. Desuden kan du når som helst ændre den information, der er tilknyttet til din konto på Smartphotos hjemmeside. Du kan også kræve, at håndteringen af dine personoplysninger bliver begrænsede, hvis du mener dine oplysninger er forkerte.

Desuden har du ret til at kræve, at Smartphoto sletter dine data i det omfang, vi ikke kan gøre dem anonyme. Men, hvis du nægter at oplyse visse persondata, eller hvis du beder os om at slette dem, kan vi muligvis ikke længere tilbyde dig Smartphotos tjenester på en optimal måde.

### 5.3. Ret til at gøre indsigelse

Du har også ret til at gøre indsigelse mod håndteringen af dine persondata af mere alvorlige og legitime årsager. Selvom Smartphoto ikke vil benytte dine persondata til direkte marketing uden du har givet samtykke først, har du også ret til at gøre indsigelse mod brug af dine persondata til direkte marketing. I dette tilfælde vil vi ikke bede om nogen forklaring.

### 5.4. Ret til fri dataportabilitet

Du har ret til at få dine persondata håndteret af os i et struktureret, standardiseret og maskinlæsbart format, og/eller til at overføre dem til andre persondataansvarlige.

### 5.5. Ret til at trække samtykke tilbage

Du har ret til at trække et tidligere samtykke til håndtering af dine persondata tilbage. Også selvom behandlingen af dine persondata var baseret på dit samtykke.



## 5.6. Automatiserede beslutninger og profilering

Du har ret til at bede os om ikke at blive genstand for en afgørelse, der udelukkende er baseret på automatiseret håndtering, inklusive profilering, der giver juridiske konsekvenser for dig, eller som påvirker dig væsentligt.

## 5.7. Udøvelsen af dine rettigheder:

Du kan udøve dine rettigheder, ved at kontakte os med henblik herpå, det kan være via e-mail til [kundeservice@smartphoto.dk](mailto:kundeservice@smartphoto.dk) eller per post til:

smartphoto Nordic AB  
Attention: Data Protection Officer  
Kalendegatan 10 F  
211 35 Malmö  
Sverige

## 5.8. Ret til at klage

Du har ret til at indgive en klage til en kompetent tilsynsmyndighed, hvis du er bekymret over, om behandlingen af dine personoplysninger overholder loven. Du kan finde en liste over nationale tilsynsmyndigheder inden for EU på følgende websted:

[https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). Dette udelukker ikke muligheden for en retssag ved en civil domstol. Hvis du lider skade som følge af behandlingen af dine personoplysninger, kan du kræve erstatning.

## Artikel 6 – Sikkerhed og fortrolighed

Vi har udviklet tekniske, administrative og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre ødelæggelse, tab, forfalskning, modifikation, uautoriseret adgang eller afsløring af dine persondata til tredjepart, samt enhver uautoriseret håndtering af disse oplysninger. I tilfælde af at dette skulle ske, og det berører dine persondata, vil Smartphoto informere dig om overtrædelsen, inklusive en beskrivelse af den potentielle effekt og give en anbefaling til, hvordan de negative konsekvenser af overtrædelsen kan begrænses.

Smartphoto tilbyder også et sikkert, brugerstyret miljø til benyttelsen af Smartphotos hjemmeside og til vore tjenester. Vi gemmer dine persondata på en sikker måde på vores servere inden for det Europæiske økonomiske samarbejdsområde.

Smartphoto kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for direkte eller indirekte skader som følge af forkert eller ulovlig brug af persondata fra tredjepart.

Derudover er du ansvarlig for at opretholde privatliv og sikkerhed, når du bruger Smartphotos hjemmeside eller vore tjenester. For eksempel: ved at forhindre al uautoriseret adgang til Smartphotos tjenester på dine vegne. Du er selv ansvarlig for

brugen af Smartphotos hjemmeside eller vore tjenester på dine enheder, din IP-adresse og identificeringsdata, samt for deres fortrolighed.

## Artikel 7 – COOKIES

### 7.1. Hvad er cookies?

En "cookie" er en lille fil, der bliver sendt fra Smartphotos server og placeres på harddisken i din computer. Informationen der gemmes i disse cookies kan kun læses af Smartphoto.

### 7.2. Hvorfor bruger Smartphoto cookies?

Hjemmesiden bruger cookies og lignende teknik for at adskille dine brugerindstillinger fra andre brugere på hjemmesiden. Dette hjælper os med at give dig en bedre brugeroplevelse, når du besøger eller bruger vores hjemmeside og gør det også muligt for os at optimere vores hjemmeside. Cookies hjælper Smartphoto med at for eksempel gøre dit besøg på siden lettere og huske tekniske valg (for eksempel sprogvvalg, nyhedsbrev etc.) eller for at vise dig mere relevante tjenester og tilbud.

Som følge af det europæiske e-databeskyttelsesdirektiv skal alle hjemmesider, der retter sig mod visse dele af den Europæiske Union, indhente dit samtykke til at bruge eller gemme ikke-essentielle cookies og lignende teknologier på dine computere eller mobile enheder. Nedenfor giver vi først en generel beskrivelse af de typer af cookies, der kan anvendes på smartphoto-webstedet. Derefter gives en detaljeret oversigt over disse forskellige cookies.

De cookies vi bruger er sikre. Den information, vi indsamler med hjælp af dem, hjælper os med at identificere eventuelle fejl eller vise dig specifikke tjenester hos Smartphoto, som vi tror kan interessere dig.

### 7.3. Typer af cookies

Der er mange forskellige cookies, der kan adskilles med hjælp af funktionalitet, oprindelse eller opbevaringsperiode. I vores cookie policy giver vi først en generel beskrivelse af de typer af cookies, der kan anvendes på smartphoto-webstedet. Derefter gives en detaljeret oversigt over disse forskellige cookies.

For at få mere information om brugen af cookies, læs vores [Cookie Policy](#)

### 7.4. Dit samtykke:

Ved dit første besøg på vores hjemmeside bliver du bedt om at acceptere eller afvise cookies. Med denne tilladelse godkender du de forskellige typer af cookies, som vi bruger.

## Artikel 8 – GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION

Denne fortrolighedserklæring styres, fortolkes og udføres i overensstemmelse med dansk lov, som udelukkende gælder. Domstolene i Malmö har eksklusiv jurisdiktion til at behandle eventuelle tvister, der måtte opstå til følge af tolkningen eller implementeringen af denne generelle fortrolighedserklæring.